

## **РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

### **1. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

**1.1.** Объектом страхования по настоящему Договору являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с обязанностью последнего в порядке, установленном законодательством и договором о хранении зерна (далее - Договор хранения), возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, причиненный в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Страхователем своих обязательств перед Выгодоприобретателем по Договору хранения зерна (далее - Имущество), права на которое подтверждены выпущенными электронными зерновыми расписками посредством веб-портала информационной системы зерновых расписок minagro.kz (далее - Система) и заявленного объема на страхование по списку, указанному в приложении №1 к Договору. Постановлением Правительства Республики Казахстан от «5» августа 2016 года № 452, регистратором зерновых расписок определен АО «Информационно-учетный центр», (далее - Регистратор).

### **2. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

**2.1.** Факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя (Застрахованного) по возмещению вреда Выгодоприобретателю, причиненного вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) страхователем своих обязательств по Договору хранения, выразившегося в повреждении/гибели зерна, сданного на хранение Страхователю и подтвержденному Договором хранения, определяется при условии, что:

1) причинение ущерба произошло в зернохранилище, находящемся по адресу, указанному в настоящем Договоре (Территория страхования);

2) причинение ущерба и предъявление претензии (иска) о возмещении ущерба имели место в период действия страховой защиты;

3) соблюдены иные условия, оговоренные (установленные) в настоящем Договоре.

**2.2.** Факт наступления ответственности Страхователя по возмещению вреда устанавливается на основании:

**2.2.1.** досудебного (добровольного) урегулирования исков, претензий о возмещении вреда, с предварительного письменного согласия Страховщика и после проведения соответствующих экспертиз и процедур, произведенных компетентными органами и (или) Страховщиком, или

**2.2.2.** вступившего в законную силу решения суда, обязывающего Страхователя возместить вред, причиненный Страхователем Выгодоприобретателю в результате неисполнения (надлежащего исполнения) Страхователем своих обязанностей перед Выгодоприобретателем по Договору хранения.

### **3. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ**

**3.1** Для осуществления добровольного страхования гражданско-правовой ответственности хлебоприемного предприятия перед держателями зерновых расписок, Страхователь предварительно осуществляет регистрацию посредством программного продукта «Grain & Insurance», который имеет информационное взаимодействие с Системой в части приема-передачи сведений по застрахованным зерновым распискам, их владельцам и хлебоприемным предприятиям.

**3.2** Инициатором осуществления добровольного страхования гражданско-правовой ответственности хлебоприемного предприятия перед держателями зерновых расписок выступает Страхователь, который посредством программного продукта подает электронное заявление-анкету на страхование и подписание договора.

**3.3** Настоящий договор заключается в электронном виде на веб-портале путем его подписания Сторонами с использованием электронной цифровой подписи (далее - ЭЦП), выданной Национальным удостоверяющим центром Казахстана.

**3.4** Настоящий Договор и заявление анкеты (указанная в п. 3.2 настоящего Договора) после их подписания на веб-портале также подписываются Сторонами на бумажном носителе в течение десяти рабочих дней с момента заключения Договора на веб-портале. В случае несоблюдения данной нормы, Договор страхования автоматически прекращает свое действие, и страховая защита по Договору не распространяется.

**3.5** После вступления в силу настоящего Договора, в Личном кабинете Системы для держателей зерновых расписок будет доступен страховой сертификат по застрахованной зерновой расписке (далее - сертификат).

**3.6** Среднегодовая стоимость зерна (далее - стоимость) согласно ее культуре (рассчитывается на основании сведений, сформированных автоматически Системой за последние двенадцать месяцев, предшествующих дате подачи заявления-анкеты).

**3.7** Предельный объем ответственности Страховщика по настоящему Договору за весь период его действия ограничивается страховой суммой (общий лимит страховых выплат по всем страховым случаям).

**3.8** По настоящему Договору установлено собственное участие страхователя в убытке, а именно: 1% от фактического остатка (текущего объема) на момент страхового события по каждому и любому страховому случаю, но 5% от фактического остатка (текущего объема) на момент страхового события по рискам «пожар», «взрыв», «стихийные бедствия» и/или 10% в случае полной гибели. Под собственным участием Страхователя в убытке понимается освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера, при этом, во всех случаях ущерб возмещается за вычетом установленных в настоящем пункте сумм.

## **4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования**

**4.1.** Действие страховой защиты по настоящему Договору не распространяется, а Страховщик освобождается от обязанности осуществления страховой выплаты, вследствие следующих событий:

- 1) противоправных действий Страхователя или лиц, состоящих со Страхователем в трудовых и/или договорных отношениях, а также действий перечисленных лиц в состоянии опьянения, вызванном употреблением алкоголя, наркотических средств или других одурманивающих веществ или применением лекарственных препаратов в немедицинских целях.
- 2) Требование о возмещении ущерба, причиненного мошенническим/противоправным действиям Страхователя/выгодоприобретателя и/или их сотрудников;
- 3) требования о возмещении ущерба, причиненного умышленными действиями Страхователя, Выгодоприобретателей (их представителей) или сговора между ними
- 4) требования или иски любых лиц, включая Страхователя и его работников, умышленно причинивших вред. К умышленному причинению вреда приравнивается совершение действия или бездействие, при которых возможное наступление убытка ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается лицом, ответственным за такие действия
- 5) войны, вторжения, враждебных действий иностранного государства, военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;
- 6) мятежа, забастовки, локаутов, гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания, бунта, гражданских волнений, военного мятежа, революции, военного захвата или узурпации власти, конфискации;
- 7) актов терроризма, совершенных лицом или группой лиц, действующих от имени или в интересах какой бы то ни было организации и повлекших разрушение или повреждение объекта страхования;
- 8) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;
- 9) нарушения или несоблюдения страхователем (выгодоприобретателем), а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома страхователя находится хранимое зерно, правил пожарной безопасности, технологии производства работ, инструкций (правил) по хранению, эксплуатации, техническому обслуживанию зерновых культур, а также зданий и сооружений, в которых хранятся зерновые культуры;
- 10) возникновения обязательств, вытекающих из договорных отношений Страхователя (Выгодоприобретателя) с третьими лицами;
- 11) деятельности страхователя (Выгодоприобретателя), осуществляемой с нарушением законодательства Республики Казахстан;
- 12) вследствие самовозгорания, гниения, заражения, брожения зерна; уничтожения насекомыми, птицами, грызунами, воздействия на зерно паразитов/микробов/амбарных вредителей любого вида.
- 13) ухудшение качества Зерна, порча и недостача Зерна (под недостачей понимается превышение учётных остатков Зерна над фактическими);
- 14) хищения без следов взлома либо насильственного проникновения в помещение, в котором находится имущество, а равно пропажи имущества при таинственных (неизвестных) обстоятельствах;
- 15) таинственного исчезновения хранимого зерна.

**4.2.** Страховой защитой не покрываются убытки Страхователя, возникшие вследствие умысла или грубой неосторожности Страхователя (Выгодоприобретателя) и лиц, состоящих с ними в трудовых/гражданских правоотношениях. Под "грубой неосторожностью" понимается нарушение требований внутренних нормативных документов Страхователя (Выгодоприобретателя), включая должностные инструкции, правила; нормативных правовых актов Республики Казахстан, определяющих порядок и условия осуществления уставной деятельности; хранения зерна; строительства и оборудования элеваторов (зернохранилищ) и иных видов деятельности. К умышленному причинению вреда приравнивается совершение действия или бездействие, при которых возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается лицом, ответственным за такие действия в силу вышеуказанных правоотношений.

**4.3** По условиям настоящего Договора Страховщик не несет ответственности за:

- 1) косвенные убытки третьих лиц, к которым относятся: увеличение расходов и потеря доходов, вызванных простоем производства, деятельности и т.п. в результате наступления страхового случая;
- 2) убытки, которые произошли в результате аннулирования задолженности или обязательств о поставках, переноса сроков погашения задолженности или признания судом Договора хранения недействительным;
- 3) убытки, которые произошли в результате банкротства Страхователя;
- 4) любые требования о возмещении вреда сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных настоящим Договором страхования;
- 5) требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования;
- 6) моральный ущерб, упущенную выгоду, судебные и иные издержки Страхователя (Выгодоприобретателя), любых третьих лиц.

**4.4** Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является:

- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

- 2) умышленное неприятие Страхователем и лицами, состоящими с ним в трудовых/гражданских правоотношениях мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 3) получение Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующего возмещения убытка по имущественному ущербу от лица, виновного в причинении убытка;
- 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 5) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, предусмотренные настоящим Договором;
- 6) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично, в том числе и от Страхователя;
- 7) если на момент наступления страхового случая договор страхования не вступил в силу или утратил силу; признания зерновой расписки недействительной в соответствии с законодательством РК;
- 8) события, которые привели к наступлению страхового случая, не были документально зафиксированы в компетентных органах (противопожарной службе, органах внутренних дел и т.п.);
- 9) несоблюдение Страхователем и (или) Выгодоприобретателем условий и ограничений, оговоренных в настоящем Договоре.
- 10) Страховщик имеет право отказать в страховой выплате по страховым случаям, непосредственной причиной которых явилось нарушение норм безопасности. Страховая выплата, однако, производится, если нарушение этих норм не связано с причинами возникновения убытка.
- 11) Если Страхователь нарушает установленные нормативными правовыми актами правила и нормы пожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы, или если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя, Страховщик имеет право, предварительно письменно уведомив Страхователя, в течение 10 (десяти) рабочих дней с того дня, когда ему стало известно о нарушениях, прекратить исполнение своих обязательств по настоящему Договору страхования до устранения указанных нарушений, либо расторгнуть Договор страхования.
- 12) Страховщик может отсрочить осуществление Страховой выплаты в случае, если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело в отношении Выгодоприобретателя или уполномоченных им лиц и по нему ведется расследование обстоятельств, только если данные обстоятельства связаны с наступлением Страхового случая, до прекращения уголовного дела на стадии дознания или предварительного следствия при недоказанности участия Выгодоприобретателя в совершении преступления, вынесения Выгодоприобретателю оправдательного приговора, а также до наступления других обстоятельств, которые будут указывать на отсутствие противоправности в действиях Выгодоприобретателя в соответствии с уголовным законодательством РК, если указанные действия связаны с обстоятельствами, повлекшими наступление Страхового случая. Отсрочка в Страховой выплате также происходит при пересмотре судами апелляционной инстанции, вышестоящих инстанций судебных актов суда нижестоящей инстанции.

## **5. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

**5.1.** Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

**5.2.** При двойном страховании Страховщик несет перед Страхователем (Выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним Договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем (Выгодоприобретателем), от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.

**5.3.** При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.

**5.4.** При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**6.1.** Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) самостоятельно осуществлять регистрацию на веб-портале;
- 3) просматривать подробную информацию об Имуществе, а также использовать информационные сервисы, реализованные на веб-портале в порядке определяемым владельцем сервиса;
- 4) изменять сведения, внесенные в Личный кабинет на веб-портале, кроме условий заключенного Договора страхования, условия которых изменяются путем заключения дополнительного соглашения;
- 5) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

**6.2.** Страхователь обязан:

- 1) при заключении настоящего Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении Договора;
- 2) письменно сообщать Страховщику обо всех заключенных и заключаемых Договорах с другими страховыми компаниями;
- 3) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором;
- 4) в период действия настоящего Договора незамедлительно информировать Страховщика о состоянии страхового риска, предоставлять Страховщику всю необходимую информацию и документы для оценки состояния риска и составления отчета о состоянии риска (сюрвейерского отчета), а также обеспечить беспрепятственный доступ представителям Страховщика к помещениям, в которых хранится имущество;
- 5) выполнять условия страхования (нарушение условий настоящего Договора Застрахованными расценивается как нарушение условий Договора самим Страхователем);
- 6) письменно уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, в сроки, установленные настоящим Договором;
- 7) предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 8) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;
- 9) обеспечить переход к Страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 10) не передавать ЭЦП и пароль доступа к Личному кабинету третьим лицам (за исключением доверенных лиц на основании доверенности).

#### **6.3. Страховщик имеет право:**

- 1) при заключении настоящего Договора произвести осмотр Хлебоприемных предприятий (далее – ХПП), в том числе при наступлении страхового случая;
- 2) проверять предоставленную Страхователем (Застрахованным) информацию и документы, а также выполнение Страхователем (Застрахованным) требований и условий настоящего Договора;
- 3) участвовать в осмотре Имущества;
- 4) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 5) требовать от Страхователя или Застрахованного информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 6) отказать в страховой выплате в случае умысла Страхователя/Выгодоприобретателя или его уполномоченного лица, а также при невыполнении Страхователем условий настоящего Договора, либо непризнания события страховым случаем, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного/ Выгодоприобретателя);
- 7) в любое разумное время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;
- 8) на сбор, обработку, хранение, выгрузку и использование персональных данных Страхователя и иной информации о нем;
- 9) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

#### **6.4. Страховщик обязан:**

- 1) в течение десяти рабочих дней осуществлять перестрахование части ответственности по данному договору страхования в перестраховочных организациях.
- 2) ознакомить Страхователя с Правилами страхования;
- 3) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором;
- 4) возместить Страхователю (Застрахованному) разумные и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 5) обеспечить тайну страхования;
- 6) в случаях непредставления Страхователем всех документов, необходимых для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, письменно или посредством веб-портала уведомить о недостающих документах в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия последнего документа.

**6.5.** Перечень прав и обязанностей сторон настоящего раздела не является исчерпывающим, отдельные обязанности сторон предусмотрены другими пунктами настоящего Договора.

## **7. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**7.1.** В период действия настоящего Договора Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении настоящего Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

**7.2.** Значительными, во всяком случае, признаются следующие изменения и обстоятельства:

- 1) изменения характеристик объекта страхования;
- 2) изменение объемов хранящегося зерна;

- 3) хранение зерновых культур вне территории страхования;
- 4) переход права собственности на зерновые культуры другому лицу;
- 5) передача зерновых культур в имущественный наем (аренду), лизинг, прокат, залог и иное обременение;
- 6) выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение зерновыми культурами;
- 7) снос, перестройка или переоборудование зданий, сооружений ХПП ;
- 8) значительное повреждение или уничтожение зерновых культур, вне зависимости от наступления страхового случая;
- 9) наличие двойного страхования;
- 10) изменение условий, указанных в Заявлении-анкете Страхователя при заключении настоящего Договора.

**7.3.** Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий настоящего Договора и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

**7.4.** Если Страхователь возражает против изменения условий настоящего Договора или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом Страхователь имеет право на возврат части минимальной страховой премии за оставшийся срок страховой защиты, за вычетом расходов Страховщика на ведение дела в размере 45% от минимальной страховой премии.

**7.5.** При невыполнении Страхователем предусмотренной в пункте 6.2 настоящего Договора обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения настоящего Договора и возмещения убытков, причиненных его расторжением или, при наступлении страхового случая, уменьшить размер страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска, либо отказать в страховой выплате.

**7.6.** Страховщик не вправе требовать расторжения настоящего Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

**7.7.** При увеличении объема хранящегося зерна Страхователь обязан произвести доплату страховой премии, согласно настоящего Договора.

## **8. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**8.1.** При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, а также при наступлении страхового случая Страхователь обязан:

- 1) принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению поврежденного Имущества (если Страховщиком были сообщены указания о принятия конкретных мер, должен им следовать);
- 2) обеспечить незамедлительное документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами;
- 3) в кратчайший срок, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток, за исключением праздничных и выходных дней, считая с того часа, когда он узнал, уведомить о событии Страховщика или его полномочного представителя, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах причиненного ущерба, согласовать со Страховщиком дальнейшие действия, а также представить заявление по установленной Страховщиком форме в электронном виде на веб-портале путем его подписания с использованием электронной цифровой подписи (далее - ЭЦП), выданной Национальным удостоверяющим центром Казахстана, согласно инструкции к настоящему договору;
- 4) сохранять поврежденное Имущество в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления страхового события, до осмотра его Страховщиком. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие Страховщика, а также по истечении двух недель после уведомления Страховщика о событии;
- 5) предоставить Страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты, согласно инструкции к настоящему договору ;
- 6) предоставить Страховщику возможность произвести осмотр или обследование места страхового случая (события) и поврежденного Имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению Имущества;
- 7) обеспечить право требования к лицу, ответственному за убытки.

**8.2.** Неуведомление Страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате.

**8.3.** Страховщик или его представители имеют право участвовать в спасении и сохранении Имущества, указывая Страхователю на принятие нужных для того мер.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ**

**9.1.** Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.

**9.2.** Страхователь (Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты должен подать Страховщику следующие документы:

**9.2.1.** для удостоверения личности и соблюдения условий получения страховой выплаты:

- заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- копию настоящего Договора;

- удостоверение личности заявителя;
- свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность);
- доверенность на право ведения дел в страховой компании и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов Выгодоприобретателя);
- копия Решения суда, вступившего в законную силу, устанавливающего факт неисполнения обязательств по договору хранения зерна (в случаях предусмотренных пп. 2.2.2 раздела 2 настоящего Договора).

**9.2.2.** для доказательства интереса в сохранении Имущества:

документы, подтверждающие право владения, пользования и/или распоряжения Имуществом (договор купли-продажи, аренды или иной документ, подтверждающий право владения, пользования и/или распоряжения Имуществом), а также акты приема-передачи Имущества;

**9.2.3.** для доказательства наличия страхового случая:

документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая, в т.ч. – фото – видео материалы;

**9.2.4.** для доказательства размера причиненных убытков:

- 1) составленный Страхователем (Выгодоприобретателем) перечень утраченного и/или поврежденного Имущества с указанием степени повреждения;
- 2) зерновые расписки, калькуляции;
- 3) заключения независимых экспертных (оценочных) организаций;
- 4) иные документы, подтверждающие размер причиненного ущерба.

**9.3.** Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в Имуществе, наступление страхового случая и размер причиненных убытков.

**9.4.** В отдельных случаях Страховщик вправе потребовать представления иных, не указанных в пункте 9.2 настоящего Договора, документов, если на основании имеющихся доказательств невозможно судить о размере причиненных убытков, обстоятельствах страхового события или требуется получение дополнительных сведений о страховом случае.

**9.5.** В целях получения более полной информации о произошедшем событии Страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети и других уполномоченных органов), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

**9.6.** При необходимости работа по определению причин наступления события и размера убытка по поручению Страховщика может выполняться независимыми экспертами, оценщиками, аварийными комиссарами.

**9.7.** В случае не предоставления Страхователем/Застрахованным/Выгодоприобретателем документов указанных в настоящем Договоре, Страховщик, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления последнего документа запрашивает у Страхователя/Застрахованным/Выгодоприобретателем

## **10. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ**

**10.1.** Выгодоприобретателем по настоящему Договору является держатель зерновой расписки.

**10.2.** Выгодоприобретатель вправе требовать от Страховщика предоставления любой информации, касающейся и/или могущей коснуться имущества Страхователя.

## **11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

**11.1.** Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, указанных в разделе 9 настоящего Договора, а также заключении о страховом случае, составленном Страховщиком либо его представителем после представления необходимых документов.

**11.2.** Страховая выплата осуществляется Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы. Страховая выплата не может превышать размера реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая.

**11.3.** Основой для определения размера страховой выплаты является стоимость всего зерна, находящегося на хранении на дату заключения настоящего Договора и отчета независимого эксперта по размеру причиненного ущерба.

**11.4.** Страховая выплата осуществляется по каждому застрахованному объекту с учетом определенного настоящим Договором собственного участия страхователя в убытке и страховой суммы в следующем порядке:

**11.4.1.** если в настоящем Договоре страховая сумма определена в размере стоимости всего хранящегося у Страхователя зерна на дату наступления страхового случая, с учетом качественных характеристик зерна (культура) страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, за минусом размера собственного участия, указанного в п.3.13 Договора;

**11.4.2.** если в настоящем Договоре страховая сумма на момент наступления страхового случая оказалась ниже стоимости всего хранящегося у Страхователя зерна на дату наступления страхового случая, с учетом качественных характеристик зерна (культура), размер страховой выплаты определяется с учетом фактического объема на конец месяца, в котором произошел страховой случай.

**11.5.** Если Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, Страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером причиненного реального ущерба и полученного от указанного лица возмещения, при условии, что размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с настоящим пунктом, не превышает размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 11.4 настоящего Договора.

**11.6.** Если размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 11.5 настоящего Договора превышает размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 11.4 настоящего Договора, то страховая выплата осуществляется в размере, рассчитанном в соответствии с пунктом 11.4 настоящего Договора.

**11.7.** Если после осуществления страховой выплаты Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, он имеет право только на часть страховой выплаты, рассчитанной в соответствии с пунктами 11.4 – 11.6 настоящего Договора, в связи с чем, Страховщик вправе потребовать возврат излишне уплаченной суммы страховой выплаты, а Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель), получивший возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, обязан произвести возврат Страховщику излишне полученной суммы.

**11.8.** В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытков каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой оценки/экспертизы. Оценка/Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае, если результатами оценки/экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в части страховой выплаты был не обоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по оценке/экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы страховой выплаты, уплаченной после проведения экспертизы.

**11.9.** В сумму ущерба не включается стоимость зерновых культур, наличие которых на момент его гибели (повреждения) не будет доказано документами или путем осмотра остатков и места страхового случая.

**11.10.** Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния имущества и другие, не обусловленные данным страховым случаем, в сумму реального ущерба не включаются, и страхованием не покрываются.

**11.11.** Расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы (предельного объема ответственности), предусмотренной настоящим Договором. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем (Застрахованным) указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

**11.12.** Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

**11.13.** Страховая выплата не осуществляется, если Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) не представил документов, указанных в Разделе 9 настоящего Договора, или представил заведомо ложные сведения относительно обстоятельств наступления ущерба и его размера.

## **12. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

**12.1.** Страховщик, после получения всех необходимых документов для принятия решения о страховой выплате в десятидневный срок, с момента истечения отчетного месяца, в котором произошел страховой случай, принимает решение о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате, о чем сообщает Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) электронного/письменного заявления (уведомления), согласно инструкции к настоящему договору. Если Страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа.

**12.2.** Страховщик осуществляет страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в десятидневный срок после вынесения решения о страховой выплате.

**12.3.** За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

**12.4.** Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем, Застрахованным или Выгодоприобретателем в суд.

**12.5.** Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

**12.6.** Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

- 1) умышленное неприятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 2) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 3) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 4) не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки и порядке, предусмотренном в настоящем Договоре;

**12.7.** Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем, предусмотренных пунктами 12.5-12.6 настоящего Договора, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному или Выгодоприобретателю.

**12.8.** Если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или членов его семьи и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка, либо компетентные органы располагают материалами, предполагающими наличие основания для отказа в страховой выплате, Страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) о причинах задержки.

**12.9.** Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.

### **13. СУБРОГАЦИЯ**

**13.1.** К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

**13.2.** Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

**13.3.** Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и в праве потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

### **14. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**14.1.** Настоящий Договор прекращает свое действие в случаях:

- исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) по настоящему Договору в полном объеме;
- окончания срока действия настоящего Договора;
- ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом;
- ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- принятия судом решения о признании настоящего Договора недействительным;
- иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан или настоящим Договором.

**14.2** Если настоящий Договор прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств и/или обстоятельствах, указанных в п. 1 ст. 841 ГК РК, а именно:

- перестал существовать объект страхования;
- отчуждение Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;
- возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности», Договор считается прекращенным с момента возникновения указанного обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения настоящего Договора, о чем Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика.

При досрочном расторжении настоящего Договора по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным выше и п.1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за не истекший период действия Договора за вычетом понесенных расходов, которые составляют 45% от суммы минимальной страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении данного объекта страхования по настоящему Договору, рассчитываемый по следующей формуле:

$S = П - ((П / C_p) * K) - (П * 45\%) - В$ , где:

S – страховая премия, подлежащая возврату;



П – размер минимальной страховой премии согласно договору страхования;

Ср – Срок страхования (в днях);

К - количество использованных дней;

В – размеры осуществленной/подлежащей осуществлению выплат;

45% - процент удержания за ведение дела.

**14.3.** При досрочном прекращении Договора, Страхователь и Страховщик имеют право расторгнуть настоящий Договор с момента подачи заявления о расторжении.

**14.4.** При досрочном прекращении Договора страхования, в том числе и по обстоятельствам иным чем указанные в п. 14.2. настоящего Договора (или не указанным, в п. 1 ст. 841 ГК РК), уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

**14.5.** В случаях, когда досрочное прекращение настоящего Договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

## **15. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

**15.1.** Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор производится по обоюдному согласию сторон, на основании электронного/письменного заявления (уведомления) одной из сторон, путем заключения дополнительного соглашения.

**15.2.** Если какая-либо сторона не согласна на внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, в пятидневный срок решается вопрос о продолжении настоящего Договора на прежних условиях или о прекращении настоящего Договора.

**15.3.** С момента получения заявления одной из сторон до момента принятия решения и заключения дополнительного соглашения, вытекающего из пунктов 15.1 и 15.2 настоящего Договора, Договор действует на прежних условиях.

**15.4.** Изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются путем заключения дополнительных соглашений в письменной форме на веб-портале и на бумажном носителе.

## **16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**16.1.** Все споры, возникающие между сторонами по настоящему Договору, разрешаются посредством переговоров.

**16.2.** В случае не достижения договоренности сторонами, спор передается на разрешение суда, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**17.1.** Стороны не должны разглашать конфиденциальную информацию, полученную в результате сотрудничества.

**17.2.** Заявление-анкета, заполненная Страхователем, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**17.3.** По всем иным вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны обязуются руководствоваться Правилами страхования.

**17.4.** Подписанием Договора Страхователь дает свое согласие на обработку, использование и хранение персональных данных, представленных до и в момент заключения Договора, с соблюдением норм действующего законодательства Республики Казахстан;

**17.5.** По взаимному согласию сторон Договор страхования подлежит пролонгации за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия данного Договора, при этом пролонгация осуществляется путем подписания дополнительных соглашений в письменной форме на веб-портале и на бумажном носителе и доплаты страховой премии.