

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом Договора является страхование имущества, указанного в Приложении №1 к Договору (далее – «имущество»).

1.2. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением и/или пользованием и/или распоряжением застрахованным имуществом, указанным в Приложении №1 к Договору.

1.3. Действительная стоимость имущества определяется:

1) для квартир, отдельно стоящих жилых домов, хозяйственных строений, включая отделку и оборудование квартиры – в размере стоимости приобретения квартиры (рыночная стоимость) или строительства в данной местности полностью аналогично застрахованному, с учетом износа и эксплуатационно-технического состояния (затратная стоимость).

2) для зданий (производственных, административных, социально-культурного назначения и т.п.) и сооружений (башни, мачты и иные производственно-технологические установки) – исходя из стоимости строительства в данной местности здания или сооружения, полностью аналогично застрахованному, с учетом его износа и эксплуатационно-технического состояния (затратная стоимость), в размере стоимости приобретения (рыночная стоимость) или балансовая стоимость на дату заключения Договора;

3) для оборудования, инвентаря, мебели – в размере стоимости их приобретения, за вычетом износа, балансовая стоимость на дату заключения Договора;  
и на дату заключения Договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге и определена на основании заключения независимого эксперта или Балансовой стоимости.

1.4. Страховая сумма определяется на основании:

☐ Заявленной страхователем стоимости (согласно остаточной стоимости для юридического лица и по согласованию сторон для физического лица)

☐ Заключения независимого эксперта  
и составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге.

1.5. Страховая премия в размере \_\_\_\_\_ тенге уплачивается единовременным платежом в течение \_\_\_\_\_ рабочих дней с даты подписания Договора уполномоченными представителями Сторон путем перечисления денег на банковский счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика.

1.6. Наличие комиссионного вознаграждения: нет

1.7. Безусловная франшиза составляет \_\_\_\_\_.

1.8. Срок действия Договора:

☐ Действие страховой защиты по настоящему Договору и начинается через десять дней после уплаты страховой премии/первого страхового взноса, и действует с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_, обе даты включительно.

☐ Договор вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии/первого страхового взноса, и действует до «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года.

1.9. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.

1.10. Договор считается заключенным с момента подписания его уполномоченными представителями Сторон.

## 2. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

2.1. Страховой случай - событие, при наступлении которого Страховщик обязан, в соответствии с Договором, произвести страховую выплату за повреждение, уничтожение или утрату застрахованного имущества.

2.2. По Договору застрахованы имущественные интересы Страхователя, связанные с утратой, гибелью или повреждением имущества, вызванных следующими событиями:

2.2.1. “Пожар и дым, удар молнии, взрыв газа”<sup>1</sup>

Под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также ущерб, причиненный

---

<sup>1</sup>Подробная формулировка страховых рисков перечислены в разделе 3 «Правил добровольного страхования имущества от всех рисков»

дымом и мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения дальнейшего распространения пожара.

#### 2.2.2. “Повреждение водой и другими жидкостями”

Под группой рисков “Повреждение водой и другими жидкостями” понимается вероятность возникновения ущерба в результате внезапного и непредвиденного воздействия воды или других жидкостей, в том числе:

- а) воздействия на застрахованное имущество воды или пара вследствие аварии водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, в том числе произошедшей вне застрахованного помещения;
- б) залива жидкостью, поступившей из других объектов или помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю);
- в) повышения уровня грунтовых (подпочвенных) вод;
- г) в результате таяния снега.

#### 2.2.3. “Противоправные действия третьих лиц”

Под группой рисков “Противоправные действия третьих лиц” понимается вероятность возникновения ущерба в результате следующих совершаемых общественно опасных деяний:

- 1) хищения, в том числе:
  - кражи,
  - грабежа,
  - разбоя.
- 2) умышленного или неосторожного уничтожения или повреждения чужого имущества, в том числе путем поджога,
- 3) хулиганства,
- 4) вандализма,
- 5) порчи земли,
- 6) дорожно-транспортного происшествия и повреждения другими движущимися объектами.

Страховой защитой также покрывается:

- а) риск кражи со взломом или попытки кражи.
- б) бой оконных стекол, зеркал, витрин.

#### 2.2.4. “Стихийные бедствия”

Под группой рисков “Стихийные бедствия” понимается вероятность возникновения ущерба вследствие: землетрясения, извержения вулканов или действия подземного огня, оползня, схода лавин (в т.ч. снежных), бури, смерча, урагана, штормового (шквального) ветра, шторма, тайфуна, паводка, наводнения, удара молнии, града, схода селевых потоков, цунами, просадки грунта, выброса газа, повреждения льдом, аномальных для данной местности: ливневых дождей, обильных снегопадов, метелей и морозов.

#### 2.2.5. “Падение самолетов и других воздушных объектов, а также обломков и выпавших с них предметов”.

### **3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ<sup>2</sup>**

3.1. Во всех случаях не подлежит возмещению ущерб, прямо или косвенно вызванный следующими причинами, событиями или действиями:

- 3.1.1. «военными действиями»;
- 3.1.2. «массовыми беспорядками»;
- 3.1.3. «влиянием ядерной энергии»;
- 3.1.4. «актами терроризма»;
- 3.1.5. «действиями государственных властей»;
- 3.1.6. «действиями бактериологических, грибковых, вирусных или других опасных субстанций»;
- 3.1.7. «противоправными действиями Страхователя и/или Выгодоприобретателя»;
- 3.1.8. «дефектами и недостатками»;

---

<sup>2</sup> Подробная формулировка перечней исключений из страховых случаев, перечислены в разделе 8 «Правил добровольного страхования имущества от всех рисков»

- 3.1.9. «действием естественных причин»;
- 3.1.10. «влиянием температуры воздуха»<sup>3</sup>;
- 3.1.11. «повреждения механизмов, машин и оборудования»;
- 3.1.12 «компьютерных преступлений и/или потери, повреждения электронных данных»;
- 3.1.13. «воздействия воды и других жидкостей», в следующих случаях:
- 1) нанесение ущерба товарным запасам, находящимся в подвальных помещениях, если они при этом не хранятся на стеллажах, полках, паллетах или щитах, расположенных не ниже чем в 10 (десяти) сантиметрах над уровнем пола;
  - 2) повреждения во время ремонта, смены любого бака, устройства или водопроводных труб.
- 3.1.14. «производством, использованием или хранением бомб, мин, снарядов или иного вооружения»;
- 3.1.15. «повреждения застрахованного имущества грызунами или насекомыми»;
- 3.1.16. «ошибок в проектировании, планировании, дизайне»;
- 3.1.17. «повреждения имущества, за которое в силу законодательных актов Республики Казахстан или Договора несет ответственность производитель, поставщик, подрядчик или организация, производящая ремонт или обслуживание»;
- 3.1.18. «повреждения Страхователем/Выгодоприобретателем и/или лицами, состоящими со Страхователем/Выгодоприобретателем в трудовых или договорных отношениях застрахованного имущества в ходе строительных или монтажных работ, а также работ по реконструкции, переоборудованию или сносу застрахованных зданий»;
- 3.1.19. «прекращения или перебоев в подаче топлива, газа, пара, теплоносителя, хладагента, воды или иных жидкостей»;
- 3.1.20. «воздействия электрического тока с возникновением огня или без него (например, перепады силы тока и электрического напряжения в сети; нарушение изоляции, в том числе короткого замыкания: замыкания в обмотке, замыкания на корпус или замыкания на землю; недостаточный контакт; отказ измерительных, регулирующих приборов и приборов, обеспечивающих безопасность)»;
- 3.2. Страховая выплата может, также не производиться:
- 3.2.1. При наличии оснований предусмотренных п.4. ст. 839 Гражданского Кодекса Республики Казахстан;
- 3.2.2. Страхователь не заявил, имея на то возможность, в компетентные органы о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, либо этот факт не подтверждается данными органами;
- 3.2.3. Страхователем были нарушены требования, вытекающие из Договора или Правил страхования и повлекшее наступление страхового случая.
- 3.3. Страховщик не несет ответственность по следующим видам ущерба:
- 3.3.1. расходы по расчистке территории от обломков или остатков застрахованных зданий или сооружений или их слому, по очистке земли и воды;
- 3.3.2. движимому и/или личному имуществу, хранящемуся на открытом месте, в результате кражи, пыли или погодных условий (за исключением молнии);
- 3.3.3. имуществу, в результате любого ремонта, монтажа, наладки, реконструкции испытаний, настройки, технического обслуживания;
- 3.3.4. возникшего вследствие перемещения имущества в пределах территории страхования (включая погрузку и разгрузку) застрахованного имущества без сопровождения Страхователя.
- 3.3.5. убытки (например, упущенная выгода, моральный вред, утеря товарного вида имущества, штрафов, неустоек, пени или иных штрафных санкций в денежной форме), хотя они и были вызваны наступившим событием, имеющим признаки страхового случая.
- 3.3.6. Если событие, предусмотренное Договором наступило до начала срока действия Договора или после его окончания, возникший вследствие этого ущерб Страховщиком не возмещается.
- 3.3.7. Если в течение последовательных 72 (семидесяти двух) часов в период действия Договора произойдет более одного стихийного бедствия определенного вида, то такие события будут считаться одним страховым случаем.

---

<sup>3</sup> Значение абсолютной минимальной и абсолютной максимальной температуры воздуха установлены действующими СНиП Республики Казахстан. Факт достижения температуры воздуха максимального или минимального значения устанавливается РГП «Казгидромет»

3.3.8. Ущерб от оползня, оседания или иного движения грунта не подлежит возмещению если он вызван проведением Страхователем/Выгодоприобретателем и/или лицами, состоящими со Страхователем/Выгодоприобретателем в трудовых или договорных отношениях взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земленасыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых.

3.3.9. Не подлежит возмещению ущерб, возникший вследствие проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через не закрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие прямого воздействия бури, вихря, урагана или смерча, рисков имущественного вреда на случай возникновения которых было застраховано имущество.

3.4. В любом случае страхованию не подлежит имущество:

3.4.1. находящееся в зоне, официально объявленной компетентными органами зоной стихийного бедствия, зоной военных действий;

3.4.2. находящееся в аварийном состоянии, признанное негодным для целевого использования в соответствии с актами технического обследования, а также признанное в установленном порядке компетентными государственными органами непригодными для постоянного, целевого использования либо находящееся в зданиях, которые в свою очередь находятся в аварийном состоянии, признаны в установленном порядке компетентными государственными органами непригодными для постоянного использования/проживания.

3.5. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.

#### **4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

4.1. Движимое имущество считается застрахованным только в помещениях по следующему адресу:

\_\_\_\_\_.

4.2. Если застрахованное имущество изымается с территории страхования, страховая защита прекращается, если иное не предусмотрено Договором.

#### **5. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

5.1. После заключения Договора Страхователь не имеет права предпринимать или допускать какие-либо действия, ведущие к значительному повышению степени риска.

5.2. Если ему станет известно об обстоятельствах, ведущих к значительному повышению степени риска, он обязан незамедлительно известить Страховщика об этом.

5.3. Обстоятельствами, ведущими к значительному повышению степени риска, признаются следующие изменения:

- 1) изменения характеристик застрахованного имущества;
- 2) переход права собственности (владения, пользования или распоряжения) на застрахованное имущество другому лицу;
- 3) передача застрахованного имущества в имущественный наем (аренду), лизинг, прокат, залог и иное обременение;
- 4) прекращение производства или существенное изменение его характера;
- 5) изменение целей использования застрахованного имущества, указанных в заявлении;
- 6) снос, перестройка или переоборудование застрахованных зданий, сооружений;
- 7) значительное повреждение или уничтожение имущества, вне зависимости от наступления страхового случая;
- 8) наличие двойного страхования;

9) изменение информации, указанной в заявлении Страхователя при заключении Договора. Значительное изменение в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора. Изменения обстоятельств признаются значительными, когда они изменились настолько, что в случае если бы Стороны могли это разумно предвидеть, то Договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

5.4. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока Договора проверять состояние и стоимость застрахованного имущества, а также правильность сообщенных ему Страхователем сведений.

5.5. Страхователь обязан немедленно, как только это станет ему известно, сообщить Страховщику обо всех существенных (значительных) изменениях в принятых на страхование рисках.

5.6. В случае повышения степени риска Страховщик имеет право требовать внесения изменений в условия действующего Договора, соответствующих степени риска или прекратить действие Договора. Если степень риска повышается помимо воли и не в связи с действиями Страхователя, Договор может быть расторгнут Страховщиком в одностороннем порядке в течение месяца с того дня, когда последнему станет известно об этом. Договор расторгается посредством письменного извещения, направляемого Страхователю за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения.

5.7. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска уже отпали.

## **6. ПРАВИЛА И НОРМЫ БЕЗОПАСНОСТИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К СОБЛЮДЕНИЮ СО СТОРОНЫ СТРАХОВАТЕЛЯ**

6.1. Если Страхователь нарушает установленные действующим законодательством Республики Казахстан правила и нормы противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы или, если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя и/или Выгодоприобретателя, Страховщик имеет право расторгнуть Договор в порядке и сроки, предусмотренные Договором и Правилами страхования.

6.2. Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты по страховым случаям, непосредственной причиной которых явилось нарушение норм безопасности. Страховая выплата, однако, производится, если нарушение этих норм не связано с причинами возникновения ущерба.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Страхователь имеет право:

- 1) на получение страховой выплаты в размере реального ущерба в пределах страховой суммы, с учетом условий по Договору;
- 2) на изменение условий страхования в части изменения страховой суммы и объема ответственности;
- 3) на досрочное расторжение Договора;
- 4) в случае утери Договора получить его дубликат;
- 5) на тайну страхования;
- 6) совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан и Договором.

7.2. Страхователь обязан:

- 1) при заключении Договора сообщать в письменном виде достоверную информацию, запрашиваемую Страховщиком, имеющую существенное значение для определения степени риска;
- 2) бережно относиться к застрахованному имуществу так же, как если бы оно не было застраховано;
- 3) предпринимать все меры разумной предосторожности для предотвращения и/или минимизации любых потерь, разрушений, повреждений;
- 4) уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере, порядке и сроки, установленные Договором;
- 5) при наступлении события имеющего признаки страхового случая в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме сообщить Страховщику с указанием места, времени и всех обстоятельств страхового случая. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
- 6) при изменении условий, влияющих на увеличение степени риска, по договору (продажа имущества или его части, сдача в аренду, проведение работ, существенно влияющих на наступление страхового случая и т.п.), даже если увеличение риска происходит не по воле Страхователя, он обязан незамедлительно, в письменной форме, уведомить об этом Страховщика на предмет расторжения или внесения изменений в Договор и принять необходимые меры для сохранения застрахованного имущества;
- 7) незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора;
- 8) нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им ущерб, в том числе нести расходы по производству экспертизы, выезду экспертов на место происшествия, привлечению и консультациям специалистов, сбору необходимых документов и т.п., если в договоре не оговорено иное;
- 9) при заключении и в период действия Договора информировать Страховщика обо всех договорах страхования по аналогичным рискам, заключенным им с другими Страховщиками;

10) совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан и Договором.

**7.3. Страховщик обязан:**

- 1) гарантировать надлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору;
- 2) обеспечить со своей стороны неразглашение информации, содержащей коммерческую тайну Страхователя, которая стала ему известной в связи с заключением, исполнением или прекращением Договора;
- 3) ознакомить Страхователя с Правилами страхования;
- 4) в случаях непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) всех документов, необходимых для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия последнего документа;
- 5) в случае признания события страховым случаем произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором;
- 6) совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан и Договором.

**7.4. Страховщик имеет право:**

- 1) в течение срока страхования проверять состояние застрахованного имущества, а также соответствие сообщенных ему Страхователем сведений о страхуемом имуществе действительным обстоятельствам, независимо от того, изменились ли условия страхования;
- 2) при необходимости направлять запрос в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая. В случае если компетентные органы располагают материалами, дающими основание Страховщику отказать в страховой выплате, отсрочить выплату до выяснения всех обстоятельств;
- 3) при заключении Договора произвести осмотр страхуемого имущества, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;
- 4) участвовать в осмотре поврежденного имущества;
- 5) на досрочное прекращение Договора в случае нарушения Страхователем условия Договора и Правил страхования;
- 6) отказать в осуществлении страховой выплаты, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Правилами страхования и Договором;
- 7) произвести страховую выплату Выгодоприобретателю за вычетом неуплаченных очередных страховых взносов, при уплате страховой премии в рассрочку;
- 8) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

**7.5. Действия сторон при наступлении страхового случая**

**7.5.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь и/или Выгодоприобретатель обязан:**

- 1) предпринять все необходимые меры для выяснения причин, хода и последствий страхового случая;
- 2) незамедлительно, в течение 24 (двадцати четырех) часов, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, с момента как ему стало известно или должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая в письменной форме сообщить о случившемся Страховщику;
- 3) незамедлительно, в течение 24 (двадцати четырех) часов, с момента как ему стало известно или должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, сообщить о случившемся в соответствующие уполномоченные органы в письменной или иной законной форме;
- 4) незамедлительно извещать Страховщика обо всех требованиях, предъявляемых ему, в связи со страховым случаем;
- 5) принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению жизни людей;
- 6) до принятия решения Страховщиком об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты сохранить пострадавшее имущество в том виде, в каком оно оказалось после наступления страхового случая. Страхователь вправе проводить восстановление/уничтожение имущества до указанного момента только с предварительного письменного согласия Страховщика;
- 7) обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества и установлении размера причиненного ущерба;
- 8) оказывать все возможное содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления обоснованных требований о возмещении ущерба по страховым случаям;

9) предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;

10) нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненного им ущерба, в том числе уплата услуг за производство экспертизы, выезд экспертов на место происшествия, привлечение и консультации специалистов, сбор необходимых документов и т.п., если Договором не установлено иное;

11) в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в связи с наступлением страхового случая – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступлением страхового случая.

7.5.2. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделал это или нет Страхователь. В случае, если Страхователь не является Выгодоприобретателем, обязанность принять возможные и целесообразные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного имущества, также лежит на Выгодоприобретателе.

**7.5.3. После получения уведомления от Страхователя и/или Выгодоприобретателя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик вправе:**

1) провести осмотр застрахованного имущества экспертом Страховщика, для чего в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения уведомления Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, направить своего представителя на место осмотра и в определенное время, согласованное со Страхователем;

2) при участии Страхователя составить акт осмотра поврежденного имущества;

3) произвести страховую выплату, если данный случай признан страховым;

4) возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения ущерба при страховом случае;

5) отказать в страховой выплате при неуведомлении Страхователем и/или Выгодоприобретателем Страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая;

6) приступить к осмотру пострадавшего имущества, не дожидаясь письменного извещения Страхователя об ущербе. Страхователь/Выгодоприобретатель не вправе препятствовать ему в этом;

7) участвовать в спасении и сохранении застрахованного имущества, указывая Страхователю на принятие нужных для того мер.

## **8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

8.1. Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба за вычетом безусловной франшизы, установленной в пункте 1.6. Договора, но не более страховой суммы, установленной в пункте 1.4. Договора.

8.2. Если страховая сумма меньше действительной стоимости имущества на дату заключения Договора, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества на дату заключения Договора. Если страховая сумма превышает действительную стоимость имущества на дату заключения Договора, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость имущества на дату заключения Договора. Факт несоответствия страховой суммы действительной стоимости имущества может быть установлен Страховщиком после наступления страхового случая.

8.3. Размер ущерба определяется на основании акта независимого эксперта, имеющего соответствующую лицензию, рекомендованного Страховщиком, исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного имущества за минусом начисленной амортизации (износа) имущества, имевшей место до наступления страхового случая.

8.4. В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и размере ущерба, каждая из Сторон имеет право воспользоваться услугами независимых экспертов и/или специалистов. Услуги экспертов и/или специалистов оплачиваются за счет пригласившей их Стороны.

8.5. При полной гибели имущества (уничтожение имущества, при котором независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, будет установлена нецелесообразность восстановительного ремонта; а также стоимость восстановительного ремонта составит более 60% от действительной

стоимости имущества на дату наступления страхового случая), Страховщик имеет право выплатить Страхователю:

8.5.1. по движимому имуществу действительную стоимость поврежденного имущества на дату наступления страхового случая, но не более страховой суммы с учетом пункта 8.1. Договора за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования;

8.5.2. по движимому имуществу действительную стоимость поврежденного имущества на дату наступления страхового случая, но не более страховой суммы, при условии передачи Страхователем Страховщику остатков, годных для дальнейшего использования. Все расходы, связанные с передачей права собственности и/или имущества/годных остатков, страхованием не покрываются. После осуществления страховой выплаты право собственности на имущество переходит к Страховщику и действие Договора прекращается;

8.5.3. по недвижимому имуществу восстановительную стоимость аналогичного объекта на момент принятия Страховщиком решения о страховой выплате, но не более страховой суммы и не более действительной стоимости с учетом пункта 8.1. Договора.

8.6. Страховая выплата производится за вычетом сумм, полученных в порядке возмещения данного ущерба от третьих лиц.

8.7. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил полное возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, Страховщик освобождается от обязанности произвести Страхователю (Выгодоприобретателю) страховую выплату в полном объеме.

8.8. Если после осуществления страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) получил в полном объеме возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, Страховщик вправе потребовать возврат уплаченной суммы страховой выплаты, а Страхователь (Выгодоприобретатель), получивший возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, обязан произвести возврат Страховщику полученной суммы страховой выплаты в порядке и сроки, указанные в соответствующем требовании Страховщика.

8.9. Страхователь не вправе отказаться от оставшегося после страхового случая имущества, хотя и поврежденного.

8.10. После осуществления страховой выплаты Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы, уменьшенной на размер осуществленной страховой выплаты.

8.11. Несоблюдение условий Договора, Правил страхования, а также положений действующего законодательства Республики Казахстан влечет отказ в осуществлении страховой выплаты Страхователю. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю. Ответственность за возмещение вреда потерпевшему в этом случае полностью ложится непосредственно на причинителя вреда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

8.12. Возмещению подлежат разумные и целесообразные расходы, произведенные Страхователем с целью предотвращения или уменьшения ущерба, а также расходы по спасению застрахованного имущества.

8.13. Расходы, указанные в п.8.12. Договора возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости застрахованного имущества.

8.14. Если ущерб, не превышает сумму безусловной франшизы, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты. Если ущерб, превышает сумму безусловной франшизы, то при определении размера страховой выплаты из суммы ущерба вычитается размер установленной франшизы.

8.15. Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете страховой выплаты по каждому случаю. Если в результате одного страхового случая повреждается несколько объектов застрахованного имущества или групп объектов застрахованного имущества, для которых в Договоре предусмотрены отдельные франшизы, то франшизы учитываются при расчете страховой выплаты по каждому объекту застрахованного имущества или группе объектов застрахованного имущества.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УЩЕРБА**

9.1. Для доказательства наступления события имеющего признаки страхового случая, размера причиненного вреда, Страхователь/Выгодоприобретатель для получения страховой выплаты предоставляет Страховщику следующие документы:



- 1) заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- 2) копию удостоверения личности Страхователя и Выгодоприобретателя, если он не является Страхователем по Договору;
- 3) копии учредительных документов Страхователя и Выгодоприобретателя – для юридических лиц;
- 4) копию Договора (либо его дубликат);
- 5) доверенность на представителя Страхователя/Выгодоприобретателя, подтверждающую право ведения дела по доказыванию наступления страхового случая и размера причиненного ущерба и право на получение страховой выплаты (при необходимости);
- 6) документы, подтверждающие право владения, пользования и/или распоряжения Имуществом (договор купли-продажи, аренды или иной документ, подтверждающий право владения, пользования и/или распоряжения Имуществом);
- 7) документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая и его обстоятельства, предоставляются в оригиналах или заверенных уполномоченными лицами копиях:
  - а) **При пожаре и дыме, взрыве газа** – акт о пожаре, выданный органами противопожарной службы, документы компетентных органов по факту пожара с указанием вероятных причин, характера возгорания и наступивших последствий.
  - б) **При повреждении водой и другими жидкостями** – комиссионный акт организации, обслуживающей или на балансе которой находятся водопроводные, канализационные, отопительные и прочие системы. Актом подтверждается факт повреждения водой, другими жидкостями, указываются причины и объем повреждений, а также лица, вина которых предполагается в причинении ущерба. Акт должен быть оформлен надлежащим образом.
  - в) **При противоправных действиях третьих лиц** – документы компетентных органов по факту ущерба, причиненного застрахованному имуществу в результате указанных событий, с описанием причиненного ущерба, указанием размера ущерба в стоимостном выражении.
  - г) **При стихийных бедствиях** – справка гидрометеорологической (сейсмологической) службы, подтверждающая факт стихийного бедствия в на территории страхования. Справка должна быть оформлена надлежащим образом.
  - е) **При наступлении иных событий** – Страхователь в целях получения документа, подтверждающего наступление события и его последствия, обращается в организацию, рекомендованную Страховщиком.
- 8) Документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного застрахованному имуществу, в том числе описи поврежденного, погибшего или утраченного имущества с указанием степени повреждения, подтвержденные документы бухгалтерского учета, сметы на ремонт, заключения экспертов о размере ущерба по погибшему имуществу, степени обесценения поврежденного имущества, товарные чеки.

9.2. При рассмотрении обстоятельств страхового случая Страховщик принимает во внимание показания свидетелей (третьих лиц и работников Страхователя).

9.3. Под надлежащим оформлением документа понимается изготовление его на фирменном бланке организации, выдавшей его, подписанный должностным лицом, уполномоченным на подписание и выдачу таких документов и скрепленный печатью организации.

9.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в сохранении имущества, наступление страхового случая и размер причиненного ущерба.

9.5. В отдельных случаях Страховщик вправе потребовать представления иных, не указанных в пункте 9.1. Договора, документов, если на основании имеющихся доказательств невозможно судить о размере причиненного ущерба или требуется получение дополнительных сведений о страховом случае.

9.6. При необходимости работа по определению причин наступления страхового случая и размера убытка по поручению Страховщика может выполняться независимыми экспертами, оценщиками, аварийными комиссарами, сюрвейерами, аджастерами.

## 10. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

10.1. При заключении и в период действия Договора Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех договорах страхования по аналогичным рискам, заключенным им с другими Страховщиками.

10.2. Если в момент наступления страхового случая по аналогичным рискам, застрахованным Страховщиком, действовали также другие договоры страхования, возмещение по убытку распределяется пропорционально соотношения страховых сумм, в пределах которых имущество

застраховано каждой страховой организацией, а Страховщик производит выплату лишь в части, равной его доле, так как общая сумма страховых выплат не может превышать суммы ущерба.

10.3. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер ущерба, причиненного в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

## **11. СУБРОГАЦИЯ**

11.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной страховой суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный вред. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него сведения и документы, необходимые для реализации права обратного требования.

11.2. Страхователь вправе уступить Страховщику право требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб, сверх объемов суммы страховой выплаты, а также уступить иные требования к этому лицу.

11.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и в праве потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

## **12. УМЫСЕЛ ИЛИ ГРУБАЯ НЕОСТОРОЖНОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ/ВЫГОДОПРИБОБРЕТАТЕЛЯ**

12.1. Если Страхователь/Выгодоприобретатель или один из работников Страхователя/Выгодоприобретателя умышленно или по грубой неосторожности совершит или допустит действия, ведущие к возникновению ущерба, или умышленно введет Страховщика или его представителей в заблуждение при определении причин или размера ущерба, Страховщик полностью освобождается от обязанности производить страховую выплату по данному ущербу.

12.2. Если Страхователь/Выгодоприобретатель или кто-либо из его работников будет осужден в порядке, предусмотренном уголовным законодательством Республики Казахстан за умышленное причинение ущерба застрахованному имуществу или за подлог, обман или мошенничество при определении причин и размера ущерба, после вступления в силу такого приговора освобождение Страховщика от обязанности производить страховую выплату считается окончательным.

12.3. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан возратить Страховщику полученную страховую выплату (или ее соответствующую часть), если в течение предусмотренного действующим законодательством Республики Казахстан срока давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями Договора освобождает Страховщика от страховой выплаты.

## **13. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ. ОТКАЗ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

13.1. Страховщик, после получения всех необходимых документов для принятия решения о страховой выплате принимает решение об осуществлении страховой выплаты и осуществляет страховую выплату или принимает решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направляет Страхователю письменное мотивированное уведомление в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.

13.2. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

13.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем и Выгодоприобретателем в суд.

13.4. Страховщик имеет право отсрочить осуществление страховой выплаты в случае:

1) если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя на получение страховой выплаты до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;

2) если органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению ущерба, а также за умышленное причинение ущерба застрахованному имуществу или за подлог, обман или мошенничество при определении причин и размера ущерба – до окончания расследования.

13.5. При наступлении страхового случая страховая выплата не осуществляется Страховщиком в случае неуплаты Страхователем страховой премии в срок, указанный в договоре страхования.

#### **14. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ.**

14.1. Договор прекращается в случаях:

- 1) истечения срока его действия;
- 2) ликвидации/смерти Страхователя или ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан;
- 3) принятия судом решения о признании Договора недействительным;
- 4) осуществления Страховщиком страховой выплаты в полном размере страховой суммы;
- 5) в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

14.2. Договор может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.

14.3. О намерении досрочного прекращения Договора Сторона, намеревающаяся прекратить Договор, обязана письменно известить об этом другую Сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

14.4. При досрочном прекращении договора по требованию Страхователя или Страховщика по условиям, предусмотренным п.1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$(СП - 30\% \cdot СП) / N \cdot n$ , где:

СП – оплаченная страховая премия по Договору,

30% - расходы Страховщика на ведение дела,

N – срок действия Договора (в днях),

n – количество дней, оставшихся до окончания срока действия Договора.

14.5. При досрочном прекращении Договора по требованию Страхователя, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 14.4. Договора, уплаченные Страховщику страховые премии возврату не подлежат.

14.6. Страховая защита автоматически приостанавливается в случаях неуплаты очередного страхового взноса, при уплате страховой премии в рассрочку, со дня просрочки очередного страхового взноса. Возобновление действия страховой защиты начинается со дня, следующим за днем уплаты просроченного страхового взноса. При этом срок действия Договора не продлевается на период, в течение которого действовало приостановление действия страховой защиты.

14.7. В случае если приостановление действия страховой защиты длится более 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик имеет право в одностороннем внесудебном порядке досрочно расторгнуть Договор без оформления соглашения о расторжении Договора и без уведомления Страхователя. При этом уплаченные ранее Страхователем страховые взносы возврату не подлежат.

#### **15. ФОРС – МАЖОР**

15.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, не несет имущественную ответственность, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

15.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

15.3. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.

15.4. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

#### **16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

16.1. Все споры между Страховщиком и Страхователем по Договору решаются путем переговоров. При не достижении соглашения, спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующими Правилами страхования и законодательством Республики Казахстан.

#### **17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

17.1. Вид валюты страховой премии, страховой суммы и страховой выплаты – тенге.

17.2. Содержание и условия Договора, являются коммерческой тайной. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положений, содержания и условий Договора, в

том числе средства массовой информации, за исключением случаев, когда этого требует законодательство Республики Казахстан.

17.3. Подписанием Договора Страхователь дает свое согласие на обработку, использование и хранение персональных данных, представленных до и в момент заключения Договора, с соблюдением норм действующего законодательства Республики Казахстан.

17.4. Все, что не оговорено Договором, регулируется в соответствии с Правилами страхования. В случае противоречий между Договором и Правилами страхования, применяются положения Правила страхования.

17.5. Переход прав и обязанностей к другим лицам не допускается, если иное не оговорено Сторонами.

17.6. Договор может быть изменен по взаимному соглашению Сторон. Все изменения имеют юридическую силу только в случае их письменного оформления.

17.7. Подписанием Договора Страхователь подтверждает, что с условиями Правил страхования ознакомлен и согласен. В случае возникновения разногласий Страхователь не вправе ссылаться на незнание или непредставление Правил страхования.

**Приложение №1 к Договору добровольного страхования имущества № \_\_\_\_\_**

от " " 20 г.

### Список застрахованного имущества

[illegible]